

Kształtujemy przyszłość BPSC ERP

Wstęp

Wraz ze zbliżającym się wydaniem BPSC 2026.Q2 chcemy podzielić się tym, w jaki sposób zarówno BPSC, jak i cała grupa Forterro rozwijają się, aby jeszcze lepiej wspierać Państwa, naszych klientów - teraz i w przyszłości. Modernizujemy nasze technologie oraz sposób dostarczania wartości i usług, aby BPSC pozostał rozwiązaniem ERP pierwszego wyboru dla polskich producentów z segmentu średniego rynku.

Na kolejnych stronach przedstawiamy naszą strategię, nadchodzące zmiany oraz sposób, w jaki będziemy nadal wspierać Państwa w tej podróży.

Spis treści

1.	System BPSC ERP i wizja Forterro	05
2.	Droga do chmury	07
3.	Od oprogramowania do dostarczania usług	08
4.	Subskrybcja, wsparcie i innowacje	10
5.	Obsługa Premium	11
6.	Nasze zobowiązanie wobec Klientów	12

System BPSC ERP i wizja Forterro



System BPSC ERP (wcześniej Impuls EVO) od początku był budowany jako rozwiązanie elastyczne, zdolne do dostosowania się do specyfiki procesów biznesowych klientów. Ta zdolność adaptacji pozostaje jednym z najważniejszych filarów naszej strategii produktowej.

W Forterro wierzymy, że przyszłość systemów ERP leży przede wszystkim w chmurze. Ten globalny kierunek rozwoju jest napędzany rosnącą potrzebą zwiększonej dostępności, skalowalności, bezpieczeństwa oraz możliwości wykorzystywania nowych technologii, takich jak AI - które, jak wszyscy wiemy, rozwijają się w szybkim tempie. W niektórych krajach obserwujemy, że poziom adopcji chmury sięga 80%, co odzwierciedla wyraźny i rosnący popyt na rozwiązania chmurowe.



Droga do chmury

Od 2022 roku realizujemy program transformacji systemu BPSC, którego celem jest przygotowanie rozwiązania do działania w nowoczesnym środowisku chmurowym, a pierwszym ważnym krokiem tej transformacji było wydanie BPSC 2024.Q4, które wprowadziło nową architekturę technologiczną oraz nowoczesny interfejs użytkownika zaprojektowany z myślą o ergonomii pracy.

Naszym celem pozostaje, by BPSC był systemem ERP pierwszego wyboru dla polskich klientów przez kolejną dekadę. Ta ambicja jest niezmienna, a my wspieramy Państwa z konsekwencją charakterystyczną dla ostatnich 37 lat.



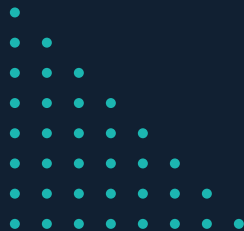
Od oprogramowania do dostarczania usług

Przejście do chmury oznacza zmianę podejścia z zakupu oprogramowania na zakup usługi. Przebudowa naszej oferty w kierunku dostarczania Software as a Service w chmurze przynosi wyraźne korzyści w zakresie modernizacji i wpływa na sposób, w jaki będziemy współpracować z klientami i partnerami w przyszłości.

Po pierwsze, odpowiedzialność za architekturę IT, technologie, kompetencje i ich zarządzanie przechodzi na nas. Dysponujemy wyspecjalizowanym zespołem, skupionym na najwyższym poziomie usług chmurowych w zakresie dostępności, bezpieczeństwa, zarządzania projektami i wsparcia.

Po drugie, umożliwia to klientom znacznie szybszy rozwój. Systemy on-premises, które nie są regularnie aktualizowane, z czasem stają się przestarzałe, co utrudnia korzystanie z nowych funkcji lub niezbędnych aktualizacji systemowych. Im większe opóźnienie, tym bardziej wymagający staje się proces aktualizacji. Obserwowaliśmy sytuacje, w których klienci pomijali jedno, dwa lub nawet więcej wydań i nie mogli korzystać z nowej funkcjonalności, poprawek ani spełniać wymogów prawnych i regulacyjnych. Dodatkowo, im rzadziej przeprowadzana jest aktualizacja, tym bardziej złożona i uciążliwa staje się kolejna.

W modelu chmurowym inwestują Państwo w rozwiązanie, które rozwija się w sposób ciągły dzięki automatycznym aktualizacjom, umożliwiając korzystanie z regularnych, niewielkich usprawnień bez zakłóceń charakterystycznych dla dużych aktualizacji oprogramowania.



Subskrypcja, wsparcie i innowacje

Model subskrypcyjny BPSC łączy rozwój systemu, wsparcie oraz innowacje w jeden spójny ekosystem. Z perspektywy zarządczej oznacza to uproszczony model współpracy, w którym kluczowe usługi są dostępne w ramach jednej, przewidywalnej subskrypcji.

Subskrypcja w modelu chmurowym Forterro obejmuje dostęp do BPSC w środowisku cloud, utrzymanie i rozwój oprogramowania, regularne aktualizacje, bezpieczeństwo danych, wysoką dostępność systemu oraz wsparcie serwisowe i usługi rozwojowe. Taki model zapewnia jasny podział odpowiedzialności i umożliwia systematyczny rozwój bez złożonych, jednorazowych projektów modernizacyjnych.

Dlatego w 2024 roku uruchomiliśmy BPSC Cloud Edition w modelu subskrypcyjnym ALL-IN BPSC Cloud Package - kompleksowe rozwiązanie łączące oprogramowanie, infrastrukturę chmurową i usługi. Subskrypcja Cloud Edition daje Państwu dostęp do systemu w chmurze oraz pełen pakiet funkcjonalności bez konieczności zakupu licencji.

Patrząc w przyszłość, większość naszych innowacji oraz inwestycji będzie zgodna z naszą wizją chmurowej usługi subskrypcyjnej. Choć nadal będziemy wspierać klientów korzystających z rozwiązań on-premises w najlepszy możliwy sposób, poziom innowacji i skala inwestycji będą większe w naszej ofercie chmurowej.

Obsługa Premium

BPSC Cloud Edition

BPSC ERP



Funkcjonalność systemu

- Zgodnie z pakietem licencyjnym
- Moduły dodatkowe – wg. cennika



Serwis standardowy

- Konsultacje hot-line
- Zmiany prawne
- Nowe wersje
- Poprawy błędów



Bezpieczeństwo

- Środowisko techniczne dla ERP
- Środowiska testowe i developerskie
- Monitoring, Backup, SLA 99.5%
- Security na światowym poziomie
- Stałe, przewidywalne koszty



Usługi gwarantowane

- Wszystkie upgrade'y w cenie
- Administracja Oracle
- Support po upgrade kustomizacji
- Regular Care, CSM (opcje dodatkowe)



Pełna funkcjonalność systemu

- 50+ istniejących modułów
- Gwarancja nowych modułów
- Innowacje i rozszerzenia Forterro



Serwis komfortowy

- SLA+
- Spersonalizowany kontakt
- Konsultacje hot-line
- Zmiany prawne
- Zawsze najnowsza wersja
- Poprawy błędów
- Najwyższy priorytet obsługi

Nasze zobowiązania wobec Klientów

Rozumiemy, że nie każdy klient jest dziś gotowy na przejście do chmury. Dlatego pozostajemy w pełni zaangażowani we wspieranie Państwa niezależnie od tego, czy zdecydują się pozostać przy rozwiązaniu on-premises, czy przejść do chmury. Nasz zespół jest gotowy na współpracę, aby wspólnie wybrać właściwą ścieżkę, dopasowaną do potrzeb biznesowych, celów oraz odpowiedniego momentu.

Dziękujemy za zaufanie i za to, że są Państwo klientami BPSC, a także za poświęcenie czasu na zapoznanie się z tymi informacjami. Mamy nadzieję, że pokazują one nasze zaangażowanie w rozwój systemu BPSC oraz w to, jak prowadzona transformacja pozwoli nam skutecznie wspierać Państwa biznes przez wiele kolejnych lat.



Bądź na bieżąco, aby być o krok przed innymi

Klienci byli i zawsze będą w centrum rozwoju naszych produktów. To właśnie w ten sposób zapewniamy, że rozwój systemu odzwierciedla Państwa priorytety. Jako eksperci w swojej branży doskonale znamy Państwo procesy, które decydują o sukcesie i przewadze konkurencyjnej, i naturalnie oczekują, że będą one wspierane przez system ERP. Poprzez aktywną współpracę oraz dostosowywanie oprogramowania do zmieniających się potrzeb, dążymy do budowania silnych, długoterminowych partnerstw z klientami.

Aby wspierać tę współpracę i zapewnić Państwu stały kontakt z prowadzonymi przez nas pracami rozwojowymi, oferujemy wiele sposobów pozostawania na bieżąco. Niezależnie od tego, czy planują Państwo kolejne kroki, poszukują nowych sposobów pracy, czy chcą w pełniejszym zakresie wykorzystywać możliwości systemu BPSC, jesteśmy tu, aby dostarczać inspiracji i aktualnych informacji.

Za pośrednictwem newsletterów, webinarów, wydarzeń oraz aktualności publikowanych na naszej stronie internetowej, w portalu klienta i mediach społecznościowych znajdują Państwo praktyczne wskazówki, nowe pomysły oraz przykłady z realnych wdrożeń, które pomogą w dalszym rozwoju.

Od najnowszych funkcjonalności po długoterminowe plany, od transformacji chmurowej po codzienną efektywność - naszym celem jest dostarczanie wiedzy i wsparcia dokładnie wtedy, gdy są one potrzebne.



bpsc.com.pl

