

Så utvecklar vi framtidens Jeeves ERP

Inledning

I samband med lanseringen av den senaste versionen av Jeeves ERP vill vi dela med oss av hur både Jeeves och bolaget Forterro utvecklas för att bättre kunna stötta dig som kund – nu och i framtiden. Vi moderniserar vår teknik och hur vi levererar värde och tjänster, så att Jeeves förblir den självklara ERP-lösningen för medelstora tillverkare och grossister i Norden.

På följande sidor presenterar vi vår strategi, kommande förändringar och hur vi kommer att fortsätta stötta dig som kund på denna resa.

Innehåll

1. Vår vision för Jeeves ERP och Forterro	05
2. Resan till molnet	07
3. Tjänstefiering – från produkt till tjänst	09
4. Prenumeration, support och innovation	11
5. Utveckling av våra tjänster – Flex Services	12
6. Vårt åtagande gentemot dig	14

Vår vision för Jeeves ERP och Forterro



Jeeves ERP är byggt på en grund av flexibilitet med sin styrka och framgång djupt förankrad i förmågan att anpassa sig till våra kunders specifika processer. Denna anpassningsförmåga gör att Jeeves kan möta dina behov idag – och samtidigt utvecklas i takt med din verksamhet i framtiden. Att bevara denna flexibilitet är fortsatt centralt i vår strategi och produktvision.

På Forterro är vi övertygade om att framtidens ERP är i molnet. Denna globala förändring drivs av ett växande behov av förbättrad tillgänglighet, skalbarhet, säkerhet och möjligheten att anamma nya tekniker som AI – som vi alla vet, utvecklas i snabb takt. I vissa länder ser vi att molnanvändningen når upp till 80%, vilket tydligt speglar en accelererande efterfrågan på molnbaserade lösningar.



Resan till molnet

Sedan 2021 har vi förberett Jeeves ERP för övergången till molnet genom att lansera ett transformationsprogram för att modernisera programvaran och utveckla den till en fullfjädrad Software-as-a-Service-lösning. Vårt mål har varit – och är fortfarande – att säkerställa att Jeeves förblir det självklara ERP-valet för dig och andra nordiska verksamheter långt in i nästa decennium. Den ambitionen har inte förändrats, och vi är fast beslutna att stötta dig med samma engagemang som har präglat de senaste 30 åren.

Att omvandla Jeeves till en modern och framtidssäkrad molnlösning har krävt betydande



investeringar för att säkerställa full beredskap och kompatibilitet med modern molnarkitektur. Stora delar av dessa investeringar är nu genomförda, vilket gör att vi kan rikta vårt fokus tillbaka mot att leverera nya funktioner och förbättringar anpassade efter dina behov.

Med detta som grund markerar lanseringen av **Jeeves 2025.Q2** ett viktigt steg framåt. Denna viktiga uppdatering innehåller bland annat funktionalitet för att möta EU:s hållbarhetskrav,

nya möjligheter inom transportadministration samt en ny rapportdesigner i Jeeves Design Studio – för att nämna några exempel.

Framåt ser vi hur integrationen av Jeeves i **Forterro Cloud Suite** kommer ge dig tillgång till ett bredare utbud av tjänster. Plattformen gör det möjligt att dra nytta av Forterros kontinuerliga produkt- och teknikinvesteringar där många av dem redan skapar värde, med fler innovationer på gång.



Tjänstefiering – från produkt till tjänst

Att gå över till molnet innebär också en förflyttning från att köpa programvara till att prenumerera på en tjänst. Omstruktureringen av vårt erbjudande för att leverera en Software-as-a-Service-lösning i molnet medför tydliga fördelar för modernisering, och påverkar hur vi kommer att samarbeta med dig som kund och våra partner framöver.

För det första övergår ansvaret för att investera i och hantera den nödvändiga IT-arkitekturen, tekniken och expertisen till oss. Vi har ett dedikerat team av experter med fullt fokus på att leverera molntjänster med högsta standard inom tillgänglighet, säkerhet, projektledning och support.

För det andra ger det dig möjlighet att utvecklas i en mycket snabbare takt. Lokalt installerade system som inte uppdateras regelbundet riskerar att successivt bli föråldrade, vilket gör det svårare att ta del av nya funktioner och viktiga systemuppdateringar. Ju längre ett system halkar efter, desto kostsammare blir det att uppgradera – och vi har sett exempel där kunder hoppat över en, två eller fler versioner och därmed gått miste om ny funktionalitet, korrigeringar och förändringar kopplade till lagstiftning och regel-efterlevnad. Dessutom blir framtida uppgraderingar ofta mer komplexa och tidskrävande ju mindre frekvent uppgraderingarna har gjorts.

Med en molnbaserad lösning investerar du i ett system som utvecklas kontinuerligt genom automatiska uppdateringar – så att du kan dra nytta av små, löpande förbättringar utan det omfattande arbete som större systemuppgraderingar ofta innebär. Det är därför vi 2023 lanserade Jeeves Subscription som ett komplement till Jeeves molnlösning – och det är också därför vi nu introducerar Jeeves Flex Services.



Prenumeration, support och innovation

Jeeves Subscription är utvecklat för att hjälpa dig som har ett lokalt installerat system att gå över till en övervakad och regelbundet uppdaterad version av programvaran. När modellen lanserades 2023, meddelade vi att Jeeves ERP framöver enbart kommer att erbjudas som en prenumerationsbaserad tjänst, och att kunder som vill behålla en licensbaserad modell endast kan köpa nya licenser och uppgradera programvaran fram till den 1 juli 2026.

Efter att ha lyssnat på våra kunders synpunkter och förstått att alla verksamheter inte är redo att gå över till molnet, har vi beslutat att ta bort slutdatumet och fortsätta underhålla plattformen för drift i egen miljö – på obestämd tid.

Vår ambition är dock fortfarande att successivt uppmuntra en övergång till molnet, och vi kommer fortsätta samarbeta med dig som använder äldre versioner av Jeeves som inte längre underhålls, för att nå detta mål.

Framöver kommer också majoriteten av våra innovationer och investeringar att ligga i linje med vår vision om en molnbaserad prenumerations-tjänst. Vi kommer fortsatt ge bästa möjliga stöd till dig med onpremises-lösning, men utvecklingstakten och investeringsnivån kommer att vara högre i vårt molnerbjudande.

Utveckling av våra tjänster – Flex Services



För att optimera tjänsteleveransen i våra moln- och prenumerationsbaserade modeller, som båda bygger på kontinuerliga förbättringar, har vi också lanserat **Flex Services**.

Flex Services är en förbetald årlig prenumeration på ett brett utbud av tjänster, som du får tillgång till i utbyte mot **Forterro Service Points (FSP)**. Med Flex Services får du prioriterad tillgång till de tjänster du behöver, när du behöver dem, till en fast och förutsägbar kostnad – vilket gör det enklare och tryggare att planera din framtida utveckling.

Flex Services är utformat för att hjälpa dig använda Jeeves ERP mer effektivt inom ramen för ett kontinuerligt förbättringsarbete, och kommer så småningom att ersätta de befintliga årliga Time & Material-avtalen i takt med att vi harmoniserar vår prismodell och våra serviceavtal.



Vårt åtagande gentemot dig

Vi förstår att inte alla kunder är redo att ta steget till molnet just nu. Därför är vi fortsatt engagerade i att stötta dig – oavsett om du väljer att fortsätta med en on-premises-lösning eller vill flytta till molnet. Vårt team finns här för att tillsammans med dig hitta rätt väg framåt utifrån dina affärsbehov, mål och tidsplan.

Tack för att du är kund hos Forterro och använder Jeeves ERP – och för att du tagit dig tid att ta del av den här viktiga informationen. Vi hoppas att det visar vårt starka engagemang för Jeeves ERP och hur vårt förändringsarbete säkerställer att vi kan fortsätta stötta din verksamhet i många år framöver.

Håll dig uppdaterad för att ligga steget före

Våra kunder har alltid varit, och kommer alltid att vara, centrala för vår produktutveckling. Det är så vi säkerställer att våra produktförbättringar speglar dina prioriteringar. Som expert inom ditt område känner du till de processer som driver din framgång och konkurrenskraft – och självklart vill du att dessa processer ska stödjas av ditt affärssystem. Genom att aktivt samarbeta med dig och anpassa vår programvara efter dina förändrade behov, strävar vi efter att bygga starka och långsiktiga kundrelationer.

För att stötta vårt samarbete och ge dig inblick i vår fortsatta utveckling erbjuder vi flera sätt att hålla dig

uppdaterad och insatt. Oavsett om du planerar framåt, utforskar nya arbetssätt eller helt enkelt vill få ut mer av ditt ERP-system, finns vi här för att inspirera och vägleda dig. Genom nyhetsbrev, webinar, evenemang som Jeeves Connect och Jeeves Selected, samt uppdateringar på vår webbplats, kundportal och i sociala medier hittar du praktiska tips, nya idéer och konkreta exempel som hjälper dig framåt. Från nya funktioner till långsiktiga planer, från resan till molnet till en effektivare vardag – vårt mål är att ge dig den kunskap och det stöd du behöver, när du behöver det.

jeeveserp.com

