

ProConcept SA édite et distribue sa solution de gestion d'entreprise pour les moyennes et grandes entreprises, disponible en quatre lignes de produits, à savoir Finance & Payroll, Production, Projects et Institutions. Depuis plus de 30 ans, ProConcept jouit d'une excellente position sur le marché suisse. De nombreuses entreprises et fleurons de l'industrie comptent sur ProConcept pour la gestion de leurs affaires.

## 1st Line Customer Support H/F 60 - 100%

**Entrée en fonction : de suite ou à convenir.**

### Vos missions

- Réceptionner les demandes clients (qualification et préanalyse) sur tous les vecteurs de communication gérés par le Customer Services
- Fournir une solution personnalisée au client en tenant compte de ses usages/besoins
- Escalader la demande au niveau supérieur de support en fournissant la documentation et les informations nécessaires
- Gérer et enrichir les différents supports documentaires externes et internes
- Maintenir les informations internes telles que les procédures de travail, checklists, descriptions de processus, etc.
- Participer aux différents projets d'améliorations du service.

### Votre profil

- Formation d'informaticien de gestion HES / ES (un atout)
- Langue maternelle française
- Aisance dans les relations humaines, calme et avenant
- Rigoureux, précis et flexible

### Votre expérience

- Facilité dans l'utilisation des outils informatiques usuels
- Connaissances d'un logiciel de gestion, idéalement ProConcept ERP
- Compétences en SQL et PL/SQL (un atout)
- Connaissances de SAP Crystal Report (un atout)

**Localisation géographique : Notre siège social à Sonceboz (idéal) ou notre bureau de Lausanne**

Vous recherchez un emploi indépendant, intéressant et varié ? Une collaboration avec des collègues passionnés et hautement qualifiés ? Une formation continue sur nos logiciels de gestion et l'utilisation d'outils de travail modernes ? Le tout dans une ambiance conviviale et sympathique ?

Envoyez vos documents à : [job@proconcept.ch](mailto:job@proconcept.ch) Nous nous réjouissons par avance de recevoir votre candidature.